

## Правила проживания в отеле 01travel

### Проживающие в отеле обязаны:

- соблюдать установленный порядок проживания, соблюдать чистоту, тишину и общественный порядок в комнате и на территории Отеля;
- соблюдать правила Пожарной безопасности (Прилагается к настоящим Правилам), установленный порядок проживания, чистоту;
- при выходе из комнаты закрыть водозаборные краны, окна, выключить электроприборы;
- покидая номер, должен закрывать входную дверь на ключ; О любых неисправностях (сантехники, электрооборудования и т.д.) необходимо немедленно сообщать администратору;
- возместить ущерб Отелю в случае утраты, повреждения или порчи имущества. Оценка нанесенного ущерба производится на основании «Прейскуранта цен на порчу (утрату) имущества», который находится у администратора. Если наименования имущества нет в Прейскуранте, то - в соответствии с рыночными ценами, действующими на момент компенсации ущерба;
- своевременно и в полном объеме оплачивать все представленные Отелем дополнительные услуги;

По просьбе гостя посторонние лица могут находиться в Отеле с 09:00 до 23:00 при условии регистрации у администратора на основании документа, удостоверяющего личность.

На территории Отеля действует правило тихого часа с 22:00 до 09:00 (Закон Республики Адыгея от 05.08.2024 № 348)

С целью обеспечения порядка и безопасности гостей запрещается:

- нарушать покой других гостей с 22:00ч. до 09:00ч.;
- оставлять посторонних лиц в номере в свое отсутствие.

### В Отеле категорически запрещается:

- курить сигареты, кальяны, вейпы, электронные сигареты в номерах и в иных, не предназначенных для курения местах; Для курения предусмотрены специально отведенные места на улице.
- распивать спиртные напитки в общественных местах;
- держать в номере животных, а также птиц и рептилий;
- пользоваться нагревательными приборами, если это не предусмотрено в номере;
- запрещено приготовление пищи в номерах;
- нарушать покой гостей, проживающих в соседних комнатах;
- запускать фейерверки, разжигать костры и сжигать мусор на территории;
- хранить легковоспламеняющиеся материалы, оружие, химические и радиоактивные вещества, ртуть; громоздкие вещи, взрывчатые, токсические, наркотические материалы и вещества; употреблять наркотические вещества.

- использовать благовония, масла и другие ароматических средства в номерах и местах общего времяпровождения
- использовать свечи, бенгальские огни, хлопушки в номерах и местах общего времяпровождения;
- выносить за пределы отеля полотенца, покрывала и другое имущество, принадлежащее Отелю;
- переставлять, выносить из номера мебель, постельные принадлежности.
- устанавливать палатки, тенты, навесы без предварительного согласования с администрацией;
- заезжать на газоны на автомобиле.

Гость Отеля принимает к сведению и не возражает против факта использования на территории Отеля (парковка, территория около зданий для проживания гостей) систем видеонаблюдения.

#### **Отель не несет ответственности:**

- за работу коммунальных служб, в том числе за аварийное и иное отключение электричества и как следствие водоснабжения и отопления;
- за нарушение сроков оказания услуг и (или) за недостатки оказанных услуг, в случае если такое нарушение или недостатки возникли по вине гостя и (или) вследствие непреодолимой силы.
- за оставленные гостями вещи, спортивный инвентарь на территории Отеля и возле комнат за сохранность имущества, оставленного в общественных местах (на крыльце дома, у бани и т. д.);
- вследствие утери, утраты гостями денег, иных валютных ценностей, ценных бумаг и других драгоценных вещей в период проживания в Отеле;
- за утрату иных ценных вещей гостя, находящихся в номере, при нарушении им порядка проживания; В случае обнаружения пропажи личных вещей из номера гость немедленно должен известить об этом администрацию.
- за любые самостоятельные изменения гостями условий проживания в Отеле, повлекшие дополнительные затраты;
- при досрочном прибытии гостя в Отель;
- за жизнь, безопасность и здоровье несовершеннолетних во время их пребывания на территории Отеля (такую ответственность несут законные представители несовершеннолетних);
- за возможные неточности, допущенные в рекламных проспектах, буклетах и прочей литературе и источниках, которые изготовлены без его участия и используются как вспомогательные информационные материалы;
- за госпитализацию гостя, в т.ч. не несет расходов по такой госпитализации.

#### **Администрация оставляет за собой право:**

- вызвать полицию в случае нарушения гостями общественного порядка и Правил проживания, а также расторгнуть договор оказания услуг в одностороннем порядке без компенсации стоимости оплаченных услуг, и взыскать штраф с нарушителя в сумме 30 000 руб.;
- право отказать в продлении срока проживания в случае нарушения гостем порядка проживания, несвоевременной оплаты услуг, причинения гостем материального ущерба комплексу;

· ограничить право посещения помещений Отеля в случаях срабатывания пожарной сигнализации, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушении гостем порядка проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами, отсутствия гостя после наступления срока для выселения.

Администрация оставляет за собой право посещения номера без согласования с гостем в случае аварийных ситуаций, задымления, пожара, затопления, а также в случае нарушения гостем настоящих правил проживания, общественного порядка, порядка пользования бытовыми приборами.

В случае возникновения жалоб со стороны гостя администрация принимает все возможные меры для урегулирования конфликта, предусмотренные законодательством.

Книга отзывов и предложений находится у администратора и выдается по требованию гостя.

В случаях, не предусмотренных настоящими правилами, Отель и гости Отеля руководствуются действующим законодательством РФ.

### **Правила пожарной безопасности в отеле:**

Инструкция о мерах пожарной безопасности прилагается.